

Università Iuav di Venezia

LABORATORIO MATERIALI E STRUTTURE

Via Torino 153/A
30172 Venezia Mestre
tel 041 257 1470, 041 257 1471
fax 041 531 2988
labmes@iuav.it
[https://www.iuav.it/it/laboratori/
materiali-e-strutture-labmes](https://www.iuav.it/it/laboratori/materiali-e-strutture-labmes)

Il Laboratorio svolge attività sperimentali su materiali e strutture a scopo di didattica, ricerca e per conto terzi. E' dotato di attrezzature di prova e strumenti di misura che assicurano la possibilità di effettuare prove meccaniche.

Le attività spaziano dalla sperimentazione su strutture ed elementi strutturali, alla sperimentazione fisica e meccanica dei materiali da costruzione.

Oltre alle prove su legni, calcestruzzi, laterizi, malte, acciaio, il laboratorio è attrezzato per eseguire prove sperimentali su materiali innovativi.

Tra le potenzialità recenti va segnalata la capacità a svolgere prove di tipo pseudo-dinamico su strutture a scala reale.

Tra le attività conto terzi è di particolare rilevanza la certificazione per i materiali da costruzione per cui il Laboratorio è riconosciuto come Laboratorio Ufficiale della Repubblica Italiana D.P.R. 06/06/2001, n.380, art.59 – Legge 05/11/1971, n.1086.

Coordinatore scientifico

Prof. Russo Salvatore

Responsabile tecnico

Massaria Lorenzo

Personale Tecnico

Aldreggetti Ivano
Boscatto Giosué
Fiorin Mauro
Massaria Lorenzo

Personale amministrativo

Calabrese Davide

Accessibilità

L'orario di apertura al pubblico e quello di ricevimento telefonico sono i seguenti:

Lunedì	09.00 – 12.30	15.00 – 16.30
Martedì	09.00 – 12.30	
Mercoledì	09.00 – 12.30	
Giovedì	09.00 – 12.30	15.00 – 16.30
Venerdì	09.00 – 12.30	

Canali di comunicazione

Tel: +39 041 257 1470, +39 041 257 1471
Fax: +39 041 531 2988
e-mail: labmes@iuav.it
Sito web:
<https://www.iuav.it/it/laboratori/materiali-e-strutture-labmes>

Coordinatore scientifico

Prof. Russo Salvatore, russo@iuav.it, +39 041 257 1290

Responsabile tecnico

Massaria Lorenzo, massaria@iuav.it +39 041 257 1477

Personale tecnico

Aldreggetti Ivano, ivano@iuav.it, +39 041 257 1473

Boscato Giosué, gboscato@iuav.it, +39 041 257 1481

Fiorin Mauro, fiorin@iuav.it, +39 041 257 1166

Massaria Lorenzo, massaria@iuav.it, +39 041 257 1477

Personale amministrativo

Calabrese Davide, dcalabrese@iuav.it, +39 041 257 1351

Destinatari

- Docenti, assistenti e ricercatori di ruolo
- Studenti appartenenti a classi di docenti che seguono nell'aula del laboratorio lezioni frontali e assistono in sala prove a dimostrazioni pratiche effettuate dai tecnici.
- Dottorandi che svolgono il dottorato presso la sede del Laboratorio.
- Clienti solo per la consegna dei materiali e il ritiro dei certificati.
- Personale di Enti, società, ecc., con cui siano state stipulate convenzioni o siano in atto collaborazioni.
- Classi o gruppi di studenti, di cittadini, interessati a visitare il Laboratorio per gli aspetti architettonici della nuova sede.

Tempestività

Il Laboratorio garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

Il Laboratorio si impegna a prendere in considerazione ciascuna domanda e a contattare il richiedente entro 10 giorni dal ricevimento della richiesta.

Sono di competenza del Laboratorio le seguenti fasi dell'attività lavorativa: Accettazione, registrazione della richiesta, identificazione dell'utente, espletamento prassi amministrative; prelievo e ritiro dei campioni, esecuzione dei tests. E' cura dell'utente segnalare eventuali urgenze allo stesso Laboratorio, affinché questo attivi le procedure che renderanno disponibili i risultati entro i tempi di richiesta.

I risultati che richiedono maggior tempo per ragioni tecniche o per la loro complessità, saranno resi disponibili entro i tempi fissati e resi noti dal Laboratorio al momento dell'accettazione.

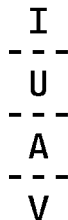
Eventuali ritardi nella consegna dei risultati saranno prontamente comunicati agli utenti insieme all'indicazione anche presuntiva, qualora non sia possibile stabilirla con certezza, della nuova data.

Trasparenza

Il personale preposto è in grado di fornire le informazioni di base sui servizi offerti.

Le stesse informazioni sono disponibili on-line, sul sito web del Laboratorio:

<https://www.iuav.it/it/laboratori/materiali-e-strutture-labmes>



Università Iuav di Venezia

Tel: +39 041 257 1470, +39 041 257 1471

Fax: +39 041 531 2988

e-mail: labmes@iuav.it -

Sito web:

<https://www.iuav.it/it/laboratori/materiali-e-strutture-labmes>

Gli aggiornamenti vengono effettuati all'occorrenza.

Efficacia

Il Laboratorio mette a disposizione le risorse tecniche e strumentali per l'esecuzione di lavori che rientrano nelle proprie competenze.

Possono usufruire di tali servizi specialistici enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini.

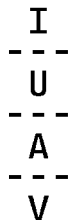
Le richieste di informazioni e/o preventivi devono essere inviate al responsabile scientifico o al direttore tecnico del Laboratorio.

Nella domanda devono essere indicate le finalità delle operazioni, l'oggetto della prestazione e una descrizione delle prove che si intendono effettuare anche e la normativa tecnica di riferimento.

Eventuali contratti saranno di norma redatti secondo uno schema tipo e sottoscritti per l'Università Iuav di Venezia dal Rettore dopo l'approvazione degli organi competenti.

Per ogni incarico viene individuato un responsabile operativo del progetto che mantiene i rapporti con l'amministrazione dell'università e con l'ente contraente, in una logica di complessiva responsabilizzazione, a garanzia di qualità ed efficacia delle prestazioni rese. Per l'esecuzione dei lavori il Laboratorio si avvale dei propri tecnici, docenti, assegnisti di ricerca, dottorandi e all'occorrenza di collaboratori qualificati, scelti attraverso una selezione pubblica, da una commissione formata da docenti e tecnici dell'ateneo. I collaboratori svolgono le loro funzioni con il coordinamento e il controllo del responsabile operativo del progetto.

Valutazione dell'efficacia attraverso dei moduli di accesso ai documenti amministrativi di valutazione del servizio (vedi allegati).



Università IUAV di Venezia

Al Coordinatore del
Laboratorio Materiali e Strutture - LabMeS
Università IUAV di Venezia
Via Torino 153/A
30173 Venezia

Modello per la richiesta di accesso agli atti

Oggetto: Richiesta di accesso ai documenti amministrativi

Il sottoscritto

Cognome _____ Nome _____ nato a _____ il _____

Residente a _____ via _____ Tel _____ CF _____

Documento di identificazione _____

In qualità di (barrare la casella che interessa)

- ☐ Diretto interessato
☐ Legale rappresentante
☐ Legale di fiducia
☐ Procuratore
☐ Rappresentante soggetto collettivo
☐ (associazione comitato o altro)

CHIEDE DI

(barrare la casella che interessa)

- ☐ Esaminare la documentazione amministrativa
☐ Esaminare ed estrarre copia di documentazione in carta libera
☐ Esaminare e estrarre copia di documentazione conforme all'originale (in marca da bollo)

Dei documenti amministrativi relativi alla

Pratica: _____
(specificare gli elementi identificativi)

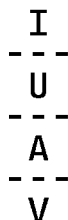
Documenti richiesti _____

Per i/il seguente/i specifico/i motivo/i:

Struttura che detiene i documenti:

(Data)

(Firma)



Università IUAV di Venezia

Scheda di valutazione dei servizi

**Al Coordinatore del
Laboratorio Materiali e Strutture - LabMeS
Università IUAV di Venezia
Via Torino 153/A
30173 Venezia**

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La preghiamo di riempire il presente questionario per aiutarci a superare eventuali disservizi e a svolgere efficacemente il nostro lavoro.

Indicare il servizio di cui ha usufruito

.....
.....
.....

Si dichiara soddisfatto?

SI

(barrare la dicitura che interessa)

NO

Se sì, per

.....
.....
.....

Se no, per quale dei seguenti motivi?

- Incompletezza delle informazioni
- Scarsa competenza e/ professionalità dell'operatore
- Lungaggini nell'iter amministrativo non adeguatamente motivate
- Altro

.....
.....
.....

Suggerimenti

.....
.....
.....